

Persönliches Kundenkennwort

Sie haben Ihr persönliches Kundenkennwort bei Vertragsabschluss festgelegt. Sie finden es oben links auf Ihrem Vertrag.

Das Kennwort kennen nur Sie allein. Es dient zum Schutz vor Missbrauch Ihrer persönlichen Daten. Nur mit dem Kennwort können Sie telefonisch Ihre persönlichen Daten wie z. B. Informationen zu Vertrag oder Rechnung abrufen. So ist gewährleistet, dass niemand außer Ihnen diese Informationen erhält.

Achtung: Geben Sie Ihr Kennwort nicht weiter!

So ändern Sie Ihr persönliches Kundenkennwort

Falls Sie den Verdacht haben, dass dennoch Missbrauch mit Ihrem Kennwort betrieben wird, können Sie es jederzeit ändern. Füllen Sie einfach das Formular auf der nächsten Seite aus und faxen Sie es uns zusammen mit der Kopie Ihres Personalausweises.

Viel Spaß mit Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Kundenkennwort einfach selbst ändern: Sie können bei MeinVodafone im Internet viel selbst erledigen – zum Beispiel auch Ihr Kundenkennwort ändern. Das geht schnell, einfach und ohne Formulare zu verschicken:

Gehen Sie auf www.vodafone.de/meinvodafone und loggen Sie sich bei MeinVodafone ein. Wenn Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ und melden Sie sich gleich bei MeinVodafone an. Je nachdem, ob Sie Mobilfunk- oder Festnetzkunde sind, gehen Sie dann wie folgt vor:

- **Mobilfunk:** Klicken Sie in MeinVodafone auf MeinMobilfunk > Meine Daten > Kunden-Kennwort
- **DSL & Festnetz:** Klicken Sie in MeinVodafone auf MeinDSL & Festnetz > Meine Kundendaten > Zugangsdaten > Kundenkennwort

Auftrag zur Änderung des Kundenkennworts

Schicken Sie den Auftrag bitte per Fax an **02102 98 65 75** oder per Post an:

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Ich möchte mein Kundenkennwort ändern.

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Firma

E-Mail-Adresse

Kundennummer
(Rechnungs-Nr.)

Sie finden Ihre Kundennummer in Ihrem Vodafone-Vertrag unter Punkt 12 und auf Ihrer Rechnung rechts oben

Meine Vodafone-Nummer/n:

<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>

Mein altes Kennwort: Bitte unbedingt ausfüllen. Wenn nicht bekannt, gehen Sie bitte mit Ihrem Personalausweis zwecks Legitimation in den nächsten Vodafone-Shop.

Mein neues Kennwort:

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden*

X

*Bei Firmen: Unterschrift des Zeichnungsberechtigten

* Bei Shop: Stempel notwendig!

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Geben Sie bitte die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen.

Tel: /